



ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БРОКБРІДЖ»

Керуючись вимогами ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT), ТОВ «БРОКБРІДЖ» усвідомлює свою відповідальність перед клієнтами, партнерами та суспільством. Ми розглядаємо систему управління якістю (СУЯ) як стратегічний інструмент забезпечення конкурентоспроможності компанії та сталого розвитку бізнесу.

Сфера застосування СУЯ ТОВ «БРОКБРІДЖ» охоплює та поширюється на:

- надання послуг з транспортного експедирування та організації перевезень вантажів усіма видами транспорту (залізничним, автомобільним, водним та авіаційним);
- комплексне обслуговування вантажних відправлень, включаючи підготовку транспортної документації та консолідацію вантажів;
- надання послуг митного брокера;
- складування, зберігання та обробку вантажів, у тому числі тих, що перебувають під митним контролем;
- оптової торгівлі широким асортиментом товарів.

Наша місія — надання високоефективних, прозорих та якісних рішень у сфері міжнародного транспортного експедирування та митного супроводу для всіх категорій суб'єктів господарювання, сприяючи масштабуванню бізнесу наших клієнтів та зміцненню їхньої довіри.

Наші основні принципи у сфері якості:

- 1) Орієнтація на клієнта: ми ставимо поточні та перспективні потреби наших клієнтів у центр діяльності, прагнучи до перевершення їхніх очікувань, забезпечення прозорих умов співпраці та побудови довгострокових партнерських відносин.
- 2) Лідерство та залученість керівництва: вище керівництво бере на себе повну відповідальність за результативність СУЯ, забезпечує єдність мети, створює умови для залучення персоналу до процесу безперервного поліпшення.
- 3) Залучення персоналу: ми визнаємо, що компетентність та ініціативність кожного співробітника є основою якості наших послуг. Компанія заохочує професійний розвиток, відповідальність та командну взаємодію на всіх рівнях.
- 4) Процесний підхід: ми розглядаємо діяльність компанії як мережу взаємопов'язаних процесів. Управління ними здійснюється з метою оптимізації витрат, підвищення ефективності та досягнення запланованих результатів.
- 5) Поліпшення та управління ризиками: ми прагнемо до постійного вдосконалення процесів та послуг на основі ризик-орієнтованого мислення, аналізу ринкових можливостей та системного опрацювання зворотного зв'язку від зацікавлених сторін.
- 6) Прийняття рішень на основі фактів: управлінські та операційні рішення приймаються виключно на основі аналізу об'єктивних даних, результатів моніторингу процесів та показників якості.
- 7) Управління взаємовідносинами: ми будемо взаємовигідні та відкриті відносини з постачальниками, підрядниками та митними органами, усвідомлюючи їхній безпосередній вплив на кінцеву якість експедиторських послуг.

Вище керівництво ТОВ «БРОКБРІДЖ» бере на себе зобов'язання:

– забезпечувати повну відповідність діяльності компанії вимогам ДСТУ EN ISO 9001:2018 (EN ISO 9001:2015, IDT; ISO 9001:2015, IDT), чинного законодавства України, міжнародного права та регуляторних митних норм;

- постійно підвищувати результативність та гнучкість системи управління якістю;
- щорічно встановлювати, аналізувати та актуалізувати Цілі у сфері якості на всіх рівнях організації;
- забезпечувати підрозділи компанії всіма необхідними ресурсами (матеріальними, людськими, інформаційними) для стабільного функціонування СУЯ;
- доводити цю Політику до відома всього персоналу підприємства, забезпечувати її розуміння, підтримку та доступність для зовнішніх зацікавлених сторін.

Персонал ТОВ «БРОКБРІДЖ» бере участь у реалізації політики у сфері якості та результативності СУЯ, в межах своєї відповідальності.

Вище керівництво ТОВ «БРОКБРІДЖ» несе персональну відповідальність за реалізацію цієї Політики, досягнення цілей, запланованих результатів та результативність СУЯ, використовуючи клієнтоорієнтований, процесний підходи, ризик-орієнтоване мислення та закликає весь колектив спрямувати зусилля на досягнення високих стандартів якості та зміцнення репутації компанії як надійного міжнародного партнера.

Генеральний директор
ТОВ «БРОКБРІДЖ»

Олексій ГРИЦЕНКО

29.12.2025 р.

